

Ihre Einkaufs-Trümpfe wünschen FROHE OSTERN!



Mit Kaffee zum Flughafen

Am 1. Juni feiert Michael Deutzer den zehnten Geburtstag seines Reisebüros: „Es waren zehn erfolgreiche Jahre.“ Vorher hat der Reiseexperte als Flugbegleiter bei LTU gearbeitet.

Michael Deutzer, Inhaber des gleichnamigen Reisebüros „Ihr Reiseplaner“ an der Kalkumer Straße in Unterrath, hat keine ruhige Minute. Ständig winkt jemand durch die Schaufensterscheibe; viele Leute kommen auch einfach herein, um kurz Hallo zu sagen. „Darum habe ich hier auch zwei große Schalen mit Bonbons stehen“, sagt Deutzer. „Und die müssen ständig nachgefüllt werden.“ Der Gesichtsausdruck des gebürtigen Wiesbadeners verrät, dass er es nicht anders haben möchte. Er setzt sich im wahrsten Sinne des Wortes mit Leib und Seele für seine Kunden ein. „Meine Kunden vertrauen mir ihre Zeit und ihren Urlaub an“, sagt Deutzer, der früher als Flugbegleiter bei LTU gearbeitet und vor zehn Jahren sein Reisebüro in Unterrath eröffnet hat.

Am 1. Juni feiert Deutzer mit seinen zwei Kolleginnen – einer Festangestellten und einer Auszubildenden – den zehnten Geburtstag des Reisebüros. „Es waren zehn erfolgreiche Jahre“, sagt Deutzer, „und das habe ich Unterrath und den Unterrathern zu verdanken. Ich bin hier supertoll aufgenommen worden, das ist einfach fantastisch. Ich kann nur sagen: ‚Danke, Unterrath!‘“

Die Unterrather – und nicht nur die – kommen zu Michael Deutzer, weil sie bei ihm genau das bekommen, was sie wollen. „Unser Leitspruch ist: Wir tun alles, um den Kunden glücklich zu machen. Da gibt es keine Diskussion“, betont Deutzer. Deshalb hat er auch alles im Angebot: Kreuzfahrten durch die Südsee, Wander-



Michael Deutzer mit seiner Zahl des Jahres: Sein Unternehmen „Ihr Reiseplaner“ hat Geburtstag.

turen, Städtereisen. „Die Rentnerin, die einmal im Jahr ein Wochenende nach Bayern fährt, wird von uns genauso behandelt wie der Kunde, der eine wochenlange Studienreise nach Asien bucht“, sagt Deutzer, der im vergangenen Jahr eine Vielzahl von Kunden betreute.

Viele Neukunden kommen auf Empfehlung zu ihm. „Neulich waren zum Beispiel drei junge Mädchen hier, und sie kamen mit der Begründung zu mir ‚Mama hat gesagt, wir sollen hier buchen!‘“ Deutzers Einsatz spricht sich herum. „Die Kunden haben auch meine Handynummer, ich bin immer für sie erreichbar“, sagt Deutzer, der selbst am liebsten auf Mallorca entspannt. So rief vor kurzem sonntags einer seiner Kunden vom Flughafen an; das Flugzeug hatte Verspätung. „Da habe ich eine Kanne Kaffee gekocht und bin damit zu ihm gefahren“, erzählt Deutzer. Von einer Wirt-

schaftskrise merkt Michael Deutzer übrigens nichts: „2010 ist das best-gebuchteste Jahr bisher.“

Michael Deutzer Reisebüro „Ihr Reiseplaner“, Kalkumer Straße 11, Telefon 0211 420080, Internet: www.ihr-reiseplaner24.de

IHR REISEPLANER
Finden Sie Ihre Oster-Überraschung auch bei uns?
Michael Deutzer Kalkumer Straße 11
Düsseldorf-Unterrath, Tel. 42 00 80, Fax 42 00 90
www.ihr-reiseplaner24.de, info@ihr-reiseplaner24.de

ENGLISCH FÜR KINDER von 3 - 13 Jahren
www.Learning-by-Playing.de
In kleinen Gruppen (nach Alter und Kenntnissen zusammengestellt) lernen Kinder mit viel Spaß die englische Sprache.
Die Kosten betragen pro Unterrichtsstunde (60 Minuten) 7,50 €
Der erste Besuch ist kostenlos.
Termine: Montag - Donnerstag von 15.00 - 18.00 Uhr
Leony Watson • Wildentenweg 22 • Tel. 418 01 03

FibuConsult
Betriebswirtschaftliche Beratung für Rechnungswesen • Controlling • kaufmännische IT
Ein optimal strukturiertes Rechnungswesen ist die Grundlage zur erfolgreichen Steuerung Ihres Unternehmens!
FibuConsult
Karsten Körner
Lichtenbroicher Weg 12
40472 Düsseldorf
Telefon 0211 - 41 55 82 98
www.fibuconsult.com

Zum wahren Glück fehlt noch ein Buch
Bücher Müchler
Im Huferfeld 5
40468 Düsseldorf
Tel. 0211-66 89 623
buecher-muechler@arcor.de
Inhaber: Frank Müchler

Gelber Zettel: „Besonders lesenswert“

Frank Müchlers Buchhandlung liegt mitten in einem Wohngebiet. Einmal im Jahr feiert er ein großes Fest: mit Speisen, Wein und Buchtipps.



Frank Müchlers Lieblingsbuch: „Die Karte meiner Träume“ von Reif Larsen.

Die Buchhandlung von Frank Müchler liegt nicht unbedingt da, wo man eine Buchhandlung vermuten würde, in einer Fußgängerzone oder an einer vielbefahrenen Straße. Das 60 Quadratmeter große Ladenlokal befindet sich Am Huferfeld, in einem reinen Wohngebiet in Unterrath. Doch Müchler und seine Frau, mit der er das Geschäft seit 2006 führt, brauchen um ihre Kunden nicht zu kämpfen.

Viel Herzblut

Etwa 30 Personen kommen täglich in die Buchhandlung. Im vorderen Teil sind die Regale mit Krimis, historischen Romanen und den üblichen Verdächtigen der Spiegel-Hitparade gefüllt. Auf mehreren Tischen präsentiert Frank Müchler, der seinen Beruf bei Baedeker in Essen gelernt hat, Neuheiten und Verkaufsschlager. „Dan Brown geht immer gut“, sagt der Buchhändler, und Frank Schätzing’s „Limite“ stehe natürlich auch bereit. „Aber den verkaufen wir gar nicht so häufig“, sagt Müchler. Das liegt vielleicht auch daran, dass Müchler und seine Frau sich mit viel Herzblut dafür einsetzen, ihren Kunden Romane zu empfehlen, die weniger bekannt, aber nicht weniger gut sind. „Bücher, die uns besonders gefallen haben, bekommen von uns einen gelben Zettel“, erklärt Müchler. Daran orientierten sich viele Kunden, und er deutet auf einen der Tische,

der mit „Gelb-Zettel-Romanen“ bestückt ist. „Jelne“ zum Beispiel, von Henriette E. Möller oder „Wasser für die Elefanten“ von Sara Gruen.

„Fantastisches Buch“

30 Prozent des Umsatzes machen bei Müchler Kinder- und Jugendbücher aus. Von James Krüss verkauft Müchler besonders oft (und besonders gerne) „Mein Urgroßvater und ich“, das 1960 mit dem Deutschen Jugendbuchpreis ausgezeichnet wurde. „Es ist ein fantastisches, poetisches Buch, das auch Erwachsenen gefällt, und ich empfehle es allen“, sagt Müchler. Sicherlich gingen auch die Geschichten über blitznarbige junge Zauberer und gutaussehende Vampire sehr oft über die Ladentheke, aber Müchler legt Wert auf Klassiker und testet die Bücher für seine jüngeren Kunden selbst. Deshalb kann er so genau und begeistert über „Simpel“ von Marie-Aude Murail oder „Blaubeersommer“ von Polly Horvath berichten.

Die Buchhandlung arbeitet auch eng mit den Schulen in der Umgebung zusammen, ist auf Basaren dabei und lädt einmal im Jahr zu einem großen Fest ein. „Dann kochen wir draußen, schenken Wein aus und geben natürlich Buch-Tipps“, sagt Müchler.

Buchhandlung Frank Müchler
Im Huferfeld 5
Telefon 6689623
E-Mail info@buecher-muechler.de

Willkommen bei
Dilo-Bilder
Kunst im Rahmen & Rahmenkunst
Sabine Lorenz
Lichtenweg 1
40468 Düsseldorf

MEISTERBETRIEB
FLIESEN ERLMANN
FLIESEN • NATURSTEIN • MOSAIK
Benedikt Erlmann • Auf der Reide 59 • 40468 Düsseldorf • ☎ 02 11 - 58 60 08 55
Fax: 02 11 - 58 60 08 54 • www.fliesen-erlmann.de • mail@fliesen-erlmann.de

Schönes Wohnen
Ihr Fachgeschäft für...
Dekorationen / Gardinen / Wandbespannungen /
Sonnenschutz / Polstermöbelneubezug /
Teppichbodenverlegung / Viele schöne Geschenkartikel
Frühjahrsaktion
vom 1. April bis 15. April 2010
10 % Rabatt auf Gardinstoffe
RH Raumgestaltung Hibel
Kalkumer Str. 15
Ddorf-Unterrath 0211/ 4 22 04 87

Mein eigener Lernweg
KUMON
MATHEMATIK • ENGLISCH
KUMON ist ein außerschulisches Bildungsangebot. Mit Hilfe von einem Mathematik- oder Englischprogramm können Kinder ihre Fähigkeiten optimal entwickeln. Über diese Lernkompetenz freuen sich weltweit mehr als 4 Millionen Kinder. Das kann Ihr Kind auch.
Nutzen Sie unsere kostenfreien Probewochen im April und Mai!
Lernkompetenz ist mehr als gute Noten
KUMON-Lerncenter
Düsseldorf-Unterrath
0211 - 422 97 52
Ulrike Kloff
www.kumon.de